

Результаты опроса по
оценке качества предоставления муниципальной услуги
«Библиотечное обслуживание населения»»
за 2015 год.
опрошено 100 респондентов

Вопрос опросника	Варианты ответов (V)			
	Полностью не удовлетворён (%)	Частично не удовлетворён (%)	Частично удовлетворён (%)	Полностью удовлетворён (%)
1	2	3	4	5
Открытость и доступность информации об учреждении	-			100
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	-	6	10	84
Время ожидания предоставления услуги, удобство графика работы организации			1	99
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				100
Удовлетворённость качеством оказания услуг				92

Предложения по повышению качества предоставляемой услуги:
Ремонт помещений библиотек Ленинского района
