

Результаты опроса по  
оценке качества предоставления муниципальной услуги  
**«Развитие художественного творчества населения и проведение занятий  
в кружках, студиях, клубных формированиях» за 2015 год.**  
опрошено 100 респондентов

Вопрос опросника	Варианты ответов (V)			
	Полностью не удовлетво- рён	Частично не удовлетво- рён	Частично удовлетво- рён (%)	Полностью удовлетво- рён (%)
1	2	3	4	5
Открытость и доступность информации об учреждении		1	3	96
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		5	11	84
Время ожидания предоставления услуги, удобство графика работы организации				100
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			2	98
Удовлетворённость качеством оказания услуг			8	92

Предложения по повышению качества предоставляемой услуги:

Укрепление материально-технической базы и ремонт помещений для занятий клубных формирований в Ленинских ДК.