

Результаты опроса по
оценке качества предоставления муниципальной услуги
**«Предоставление доступа к музейным выставочным коллекциям,
фондам, в том числе в виртуальном режиме» за 2015 год.**
опрошено 100 респондентов

Вопрос опросника	Варианты ответов (V)			
	Полностью не удовлетво- рён	Частично не удовлетво- рён	Частично удовлетво- рён (%)	Полностью удовлетво- рён (%)
1	2	3	4	5
Открытость и доступность информации об учреждении			1	99
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				100
Время ожидания предоставления услуги, удобство графика работы организации			3	97
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				100
Удовлетворённость качеством оказания услуг			2	98

Предложения по повышению качества предоставляемой услуги:
