

Результаты опроса по  
оценке качества предоставления муниципальной услуги  
**«Предоставление доступа к музейным выставочным коллекциям,  
фондам, в том числе в виртуальном режиме» за 2015 год.**  
опрошено 100 респондентов

| Вопрос опросника  | Варианты ответов (V)                 |                                  |                                   |                                    |
|---|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|   | Полностью<br>не<br>удовлетво-<br>рён | Частично не<br>удовлетво-<br>рён | Частично<br>удовлетво-<br>рён (%) | Полностью<br>удовлетво-<br>рён (%) |
| 1   | 2                                    | 3                                | 4                                 | 5                                  |
| Открытость и доступность информации об учреждении                         |                                      |                                  | 1                                 | 99                                 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения      |                                      |                                  |                                   | 100                                |
| Время ожидания предоставления услуги, удобство графика работы организации |                                      |                                  | 3                                 | 97                                 |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников                 |                                      |                                  |                                   | 100                                |
| Удовлетворённость качеством оказания услуг                                |                                      |                                  | 2                                 | 98                                 |

Предложения по повышению качества предоставляемой услуги:

---



---



---