

Результаты опроса по
оценке качества предоставления муниципальной услуги
«Показ спектаклей МУК ТМТРД «Эрмитаж» за 2015 год.
опрошено 100 респондентов

Вопрос опросника	Варианты ответов (V)			
	Полностью не удовлетворён	Частично не удовлетворён	Частично удовлетворён (%)	Полностью удовлетворён (%)
1	2	3	4	5
Открытость и доступность информации об учреждении			1	99
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			3	97
Время ожидания предоставления услуги, удобство графика работы организации				100
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				100
Удовлетворённость качеством оказания услуг			2	98

Предложения по повышению качества предоставляемой услуги:

Увеличение зрительских мест и улучшение комфортности зрительских кресел