

Результаты опроса по
оценке качества предоставления муниципальной услуги
**«Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных
образовательных учреждениях сферы культуры» за 2015 год.**
опрошено 100 респондентов

Вопрос опросника	Варианты ответов (V)			
	Полностью не удовлетво- рён (%)	Частично не удовлетво- рён(%)	Частично удовлетво- рён (%)	Полностью удовлетво- рён (%)
1	2	3	4	5
Открытость и доступность информации об учреждении	-	-	1	99
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	-	2	-	98
Время ожидания предоставления услуги, удобство графика работы организации				100
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				100
Удовлетворённость качеством оказания услуг				99

Предложения по повышению качества предоставляемой услуги:

Недостаточно помещений в ДШИ № 5