



Администрация города Тулы

**УПРАВЛЕНИЕ ПО СПОРТУ, КУЛЬТУРЕ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ**

---

## **ПРИКАЗ**

от 09.03.2017 № 25-АХ

Об утверждении Плана мероприятий  
по улучшению качества работы  
муниципальных учреждений культуры

По итогам проведения независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг учреждениями культуры ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры на 2017 год.
2. Опубликовать План на сайте [bas.gov.ru](http://bas.gov.ru) до 15 марта 2017 года.
3. Контроль за исполнение приказа возложить на Столярову Т.Н., начальника отдела культуры.

Заместитель начальника управления

О.И. Мельникова

План  
мероприятий по улучшению качества работы  
муниципальных учреждений культуры

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
<i>Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждениями услуг</i>			
1.	Размещение планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах	Октябрь	Руководители МУК
2.	Размещение актуализированной информации об учреждениях на официальных сайтах	1 квартал	Руководители МУК
3.	Контроль за размещением актуализированной информации об учреждении на официальных сайтах	постоянно	Консультант УСКиМП Щупушкина И.В.
4.	Размещение итогов анкетирования населения на официальных сайтах учреждений	4 квартал	Руководители МУК
<i>Обучение сотрудников в целях улучшения качества обслуживания населения</i>			
4.	Создание городского методического центра на базе МАУК «Городской концертный зал» для работников учреждений культуры города Тулы	Январь 2017	Лёвина М.А. МАУК «ГКЗ»
5.	Обучение руководителей и заместителей руководителей клубных учреждений на курсах повышения квалификации	В течение срока	МУК
<i>Расширение спектра дополнительных услуг</i>			
6.	Открытие на базе МБУК ДК «Косогорец» нового клубного формирования по направлению деятельности «Кино-фото-видео творчество».	1 квартал	МБУК ДК «Косогорец» Желнаков В.К.
7.	Проведение двух новых	Июнь, июль	МАУК

	фестивалей народной и популярной музыки на открытых площадках города		«Театрально-концертный центр» Мазанова М.А.
<i>Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания получателям муниципальной услуги</i>			
8.	Оборудование нового театрального зала МАУК «Театрально-концертный центр» с расширенным количеством посадочных мест и улучшенными условиями комфортного получения услуги	1 квартал	МАУК «ТКЦ» Мазанова М.А.
9.	Проведение ремонтных работ по оборудованию зала для проведения торжественных и досуговых мероприятий в МАУК «Городской концертный зал»	3 квартал	МАУК «ГКЗ» Лёвина М.А.
10.	Передача МУК «Тульская библиотечная система» помещения сельскому библиотечному филиалу в п. Алёшня для организации библиотечного обслуживания в более комфортных условиях	3 квартал	МУК «ТБС» Калинина О.А.
11.	Проведение в течение отчётного периода анкетирования, опросов населения в т.ч. дистанционные, о качестве оказания услуг для получения	2-3 квартал	Руководители МУК

Заместитель начальника управления по спорту, культуре и молодёжной политике



О.И. Мельникова